

Algemene voorwaarden praktijk leef het voor

Versie: 4 juli 2022

Dit document beschrijft de algemene voorwaarden van Praktijk Leef het voor, gevestigd te Onnen onder KVK nummer 80763618. Voor de leesbaarheid heb ik gekozen voor het gebruik van Praktijk Leef het voor, ik of mij. Waar 'ik' of 'mij' staat, wordt Saskia Rasker van Praktijk Leef het voor bedoeld.

Praktijk Leef het voor biedt 1-op-1 coaching, online cursussen, mindfulness cursussen, cursusdagen en weekenden. Voor alle diensten worden de rechten en plichten beschreven.

Definities

Opdrachtnemer: Praktijk Leef het voor

Opdrachtgever: de persoon (particulier), onderneming (bedrijf) of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt

Diensten: alle door mij aan de opdrachtgever geleverde diensten en producten

Voorwaarden 1-op-1 coaching

- De 1-op-1 coaching wordt uitgevoerd door Saskia Rasker
- De 1-op-1 coaching wordt aangeboden in trajecten, voor de actuele details van de verschillende trajecten verwijs ik naar de website: www.leefhetvoor.nl
- Een traject kan bestaan uit coaching (online, in mijn praktijk of in de natuur) of mindfulness.
- Afspraken (dag, tijdstip, locatie) plannen we in overleg in.
- Tijdens een traject span ik mij maximaal in om je te faciliteren in jouw proces. Om je zo optimaal mogelijk te kunnen begeleiden, volg ik scholing, cursussen en trainingen en blijf ik mezelf ontwikkelen op professioneel en persoonlijk niveau.
- Om een zo optimaal mogelijk resultaat te behalen, verwacht ik van jou ook maximale inzet. Door aan de slag te gaan met adviezen of oefeningen, door je open te stellen, door een actieve rol in jouw proces. Je neemt eigen verantwoordelijkheid voor je proces.
- Het annuleren van een afspraak kan tot minimaal 24 uur van tevoren, per mail of app. Afspraken minder dan 24 uur van tevoren geannuleerd, worden in rekening gebracht. Als er sprake is van overmacht, dan zal ik per situatie bepalen hoe hiermee om te gaan.
- Indien ik zelf verhinderd ben, informeer ik je hier zo spoedig mogelijk over en plannen we in overleg een nieuwe afspraak.
- Indien één van beide partijen, opdrachtgever of opdrachtnemer, een traject voortijdig wil beëindigen, is mijn intentie om hier in goed overleg samen uit te komen.

Voorwaarden online training

- De online training is volledig ontwikkeld door Saskia Rasker.
- De online training bestaat uit theorie, (inzicht)gevende opdrachten en audiobestanden. Er wordt gebruik gemaakt van de online leeromgeving LearnDash.
- Je krijgt direct toegang tot de online training bij betaling via het betaalsysteem Mollie of via het betalen van de factuur wanneer je mij via de mail benaderd hebt voor deelname aan een online cursus..
- Toegang tot de online training is persoonlijk en mag niet worden gedeeld.
- Er is geen sprake van herroepingsrecht, aangezien het een levering van digitale inhoud betreft.
- De online training kun je op je eigen tempo doorlopen. Je hebt 6 maanden toegang tot de training. Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorlopen van de training binnen deze termijn.

- Wanneer er behoefte aan is kunnen coachsessies toegevoegd worden aan de online cursus. Dit kan op elk moment tijdens het doorlopen van de cursus. Afhankelijk van de ruimte in mijn agenda kan dit gefaciliteerd worden.
- Om een zo optimaal mogelijk resultaat te behalen, ben je zelf verantwoordelijk voor het doorlopen en toepassen van de inhoud van de online training.

Voorwaarden groepsdag

- De groepsdag (genaamd: 'dag voor moeders') wordt uitgevoerd door Ilse de Roos van Moedige Stappen en Saskia Rasker van Praktijk leef het voor.
- De 'dag voor moeders' vindt plaats op locatie in Onnen.
- De aanmelding is definitief bij ontvangst van betaling van de factuur.
- Annuleren kan kosteloos tot minimaal 1 maand voor de datum van de groepsdag. Bij annulering tot minimaal 2 weken voor de datum van de groepsdag wordt 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 2 weken voor de datum van de groepsdag wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Wij, Moedige Stappen en Praktijk leef het voor, behouden het recht om de groepsdag te annuleren bij onvoldoende deelname of overmacht. We informeren je hierover zo spoedig mogelijk. Zo mogelijk wordt de dag verplaatst. Indien dit niet mogelijk is wordt het tarief gerestitueerd.

Voorwaarden Relax mama weekend

- Het weekend, genaamd 'relax mama weekend' wordt begeleid door Saskia Rasker van Praktijk leef het voor.
- Het weekend vindt plaats op een locatie in Drenthe.
- De aanmelding is definitief bij ontvangst van betaling van de factuur.
- Annuleren kan kosteloos tot minimaal 1 maand voor de datum van het weekend. Bij annulering tot minimaal 2 weken voor de datum van het weekend wordt 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 2 weken voor de datum van het weekend wordt het volledige tarief in rekening gebracht. De klant mag een andere moeders in haar plaats laten komen.
- Ik, Saskia, van Praktijk leef het voor, behoud het recht om het weekend te annuleren bij onvoldoende deelname (minder dan 6) of overmacht. We informeren je hierover zo spoedig mogelijk. Zo mogelijk wordt het weekend verplaatst. Indien dit niet mogelijk is wordt het tarief gerestitueerd.
- Tijdens het weekend span ik mij maximaal in om je te faciliteren in jouw proces. Om je zo optimaal mogelijk te kunnen begeleiden, volg ik scholing, cursussen en trainingen en blijf ik mezelf ontwikkelen op professioneel en persoonlijk niveau.

Delen materiaal

Het gebruikte materiaal (werkbladen, audiobestanden, video's, etc.) zoals deze zijn gemaakt door Praktijk Leef het voor mogen niet zonder schriftelijke toestemming verspreid of vermenigvuldigd worden. Ook mogen deze materialen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan de online cursus die je volgt.

Privacy

Op de website, onder het kopje contact, vind je de privacyverklaring die in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) opgesteld is. Wanneer je een

behandel-, coachingstraject, een online cursus start of deelneemt aan een dag of weekend ga je ermee akkoord dat je op de hoogte bent van deze privacyverklaring.

Kwaliteit

Ik volg regelmatig scholingen, ben lid van meerdere intervisiegroepen en ik zorg ervoor dat ik op de hoogte ben van recente (wetenschappelijke) ontwikkelingen.

Inspanningsplicht

Als behandelaar heb ik een inspanningsverplichting en zal mij inzetten om jouw problemen samen met jou op te lossen. Ik heb echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat ik geen garantie kan geven over het resultaat of de duur van de behandeling, mede ook omdat die grotendeels afhankelijk is van je eigen inzet. Ik ben niet verantwoordelijk voor de consequenties van de keuzes die jij maakt tijdens of na de behandeling. Ook niet als deze in overleg met mij zijn gemaakt.

Crisis zorg

Ik ben vanuit mijn praktijk niet in staat om crisiszorg te leveren. Wanneer er sprake is van een crisis (suicide-neigingen, psychotische verschijnselen e.d.) neem je altijd eerst contact op met jouw huisarts, die voor jou, wanneer nodig, meteen adequate spoedeisende zorg kan regelen. Uiteraard mag je dan ook altijd contact met mij opnemen om te kijken wat ik aanvullend voor je kan doen op dat moment.

Financieel

Na onze afspraak stuur ik jou de rekening via de e-mail. Deze moet 14 dagen na het gesprek betaald zijn. Wanneer je een pakket afneemt betaal je deze vooraf. Bij betalingsachterstand ben ik genoodzaakt de gesprekken te stoppen.

Afzeggen afspraak

Uiteraard kan het voorkomen dat je een afspraak gepland hebt staan maar dat er iets tussengekomen is. Neem in dit geval 24 uur van tevoren contact met mij op, dan zal ik geen kosten in rekening brengen. Je kunt ook een email sturen, mocht je mij telefonisch niet kunnen bereiken. Sessies die korter dan 24 uur voor de afgesproken tijd worden geannuleerd, zal ik alsnog in rekening brengen. Ik moet hier tegenover zetten dat ik afspraken kosteloos af kan zeggen in geval van ziekte of andere persoonlijke omstandigheden.

Dossier

Ik houd een dossier bij met aantekeningen van onze gesprekken en mogelijk andere relevante documenten. Deze houd ik digitaal bij op een beveiligde externe harde schijf. Sinds de wetgeving in 2016 gewijzigd is ben ik verplicht de dossiers 15 jaar te bewaren en daarna te vernietigen. Je mag altijd opdracht geven het dossier eerder te vernietigen wanneer de behandeling stopt.

Beroepsvereniging en klachtenregeling

Heb je een klacht? Stel mij op de hoogte, dan gaan we in gesprek om te kijken of we het probleem op kunnen lossen.

Komen we er samen niet uit, dan kan er een klacht worden ingediend bij de NVGZP, dit is de beroepsvereniging voor GZ-psychologen.

Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst met Praktijk Leef het voor en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- Van toepassing is steeds de laatste geldende versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst-opdracht.