

# Algemene voorwaarden praktijk leef het voor

Versie: 10 juni 2021

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de behandelingen, coaching, begeleiding en de online programma's die je kunt afnemen bij Praktijk Leef het voor.

## Online cursussen

Deelname aan een online cursus is definitief na het aanmelden en betalen via de website [www.leefhetvoor.nl](http://www.leefhetvoor.nl). Je krijgt dan toegang en kunt de cursus op jou eigen tempo volgen. Voor het verkrijgen van deze toegang is het nodig een account aan te maken voor de online academie. De cursussen hebben een vooraf vastgelegde termijn waarop je toegang hebt.

## Delen materiaal

Het gebruikte materiaal (werkbladen, video's, etc.) zoals deze zijn gemaakt door Praktijk Leef het voor mogen niet zonder schriftelijke toestemming verspreid of vermenigvuldigd worden. Ook mogen deze materialen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan de online cursus die je volgt.

## Privacy

Op de website, onder het kopje contact, vind je de privacyverklaring die in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) opgesteld is. Wanneer je een behandel-, coachingstraject of online cursus start ga je ermee akkoord dat je op de hoogte bent van deze privacyverklaring.

## Kwaliteit

Ik volg regelmatig scholingen, ben lid van een intervisiegroep en ik zorg ervoor dat ik op de hoogte ben van recente (wetenschappelijke) ontwikkelingen.

## Inspanningsplicht

Als behandelaar heb ik een inspanningsverplichting en zal mij inzetten om jouw problemen samen met jou op te lossen. Ik heb echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat ik geen garantie kan geven over het resultaat of de duur van de behandeling, mede ook omdat die grotendeels afhankelijk is van je eigen inzet. Ik ben niet verantwoordelijk voor de consequenties van de keuzes die jij maakt tijdens of na de behandeling. Ook niet als deze in overleg met mij zijn gemaakt.

## Crisis zorg

Ik ben niet in staat om crisiszorg te leveren. Wanneer er sprake is van een crisis (suïcide-neigingen, psychotische verschijnselen e.d.) neem je altijd eerst contact op met jouw huisarts, die voor jou, wanneer nodig, meteen adequate spoedeisende zorg kan regelen. Uiteraard mag je dan ook altijd contact met mij opnemen om te kijken wat ik aanvullend voor je kan doen op dat moment.

## Financieel

Na onze afspraak stuur ik jou de rekening via de e-mail. Deze moet 14 dagen na het gesprek betaald zijn. Wanneer je een pakket afneemt betaal je deze vooraf. Bij betalingsachterstand ben ik genoodzaakt de gesprekken te stoppen.

## Afzeggen afspraak

Uiteraard kan het voorkomen dat je een afspraak gepland hebt staan maar dat er iets tussengekomen is. Neem in dit geval 24 uur van tevoren contact met mij op, dan zal ik geen kosten in rekening brengen. Je kunt ook een email sturen, mocht je mij telefonisch niet kunnen bereiken. Sessies die korter dan 24 uur voor de afgesproken tijd worden geannuleerd, zal ik alsnog in rekening brengen. Ik moet hier tegenover zetten dat ik afspraken kosteloos af kan zeggen in geval van ziekte of andere persoonlijke omstandigheden.

## Dossier

Ik houd een dossier bij met aantekeningen van onze gesprekken en mogelijk andere relevante documenten. Deze houd ik digitaal bij op een beveiligde externe harde schijf. Sinds de wetgeving in 2016 gewijzigd is ben ik verplicht de dossiers 15 jaar te bewaren en daarna te vernietigen. Je mag altijd opdracht geven het dossier eerder te vernietigen wanneer de behandeling stopt.

## Beroepsvereniging en klachtenregeling

Heb je een klacht? Stel mij op de hoogte, dan gaan we in gesprek om te kijken of we het probleem op kunnen lossen.

Komen we er samen niet uit, dan kan er een klacht worden ingediend bij de NVGZP, dit is de beroepsvereniging voor GZ-psychologen.

## Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst met Praktijk Leef het voor en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- Van toepassing is steeds de laatste geldende versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst-opdracht.